

# Commission Des Usagers

## LES MISSIONS

01



Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches d'expression

02



Informers les usagers sur les voies de conciliation et de recours

03



Le représentant des usagers membre de la commission des usagers peut accompagner l'utilisateur dans sa réclamation et/ou lors d'une médiation

04

Emettre des avis et propositions sur la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches qui seront délibérés au conseil de surveillance

## COMPOSITION

- **Président élu**, Monsieur Fabien CLAISE, Directeur Délégué de l'Etablissement
- **Vice-Président élu**, Monsieur André MAILLARD, Représentant des Usagers titulaire, APF

### Membres :

- Directrice des Soins, Qualité, Gestion des risques et Usagers
- Médiateur médical titulaire du site de Neufchâteau
- Médiateur médical du site de Vittel
- Médiateur non médical titulaire
- Médiateur non médical suppléant
- Représentante des Usagers titulaire, AFDL 54-88
- Représentante des Usagers suppléante, FNAIR
- Représentante des Usagers suppléante, UDAF
- Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement
- Représentant titulaire de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)
- Représentante titulaire du Comité Social d'Etablissement (CSE)
- Représentante suppléante du Comité Social d'Etablissement (CSE)
- Chargée de la Qualité, Droit des usagers, Gestion des Risques

### Pour toutes réclamations, observations, ou demandes vous pouvez



Ecrire à M. le Directeur  
Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien  
1280 Avenue de la Division Leclerc - 88300 NEUFCHÂTEAU  
direction@ch-ouestvosgien.fr

ou Contacter Madame Christine HERBELOT, Chargée de la Qualité, Droit des usagers,  
Gestion des Risques au 03 29 94 80 00 et demander le poste 2051 ou  
au secrétariat de Direction : 03 29 94 80 05

**Contact direct** avec les Représentants des Usagers : representants.usagers@ch-ouestvosgien.fr